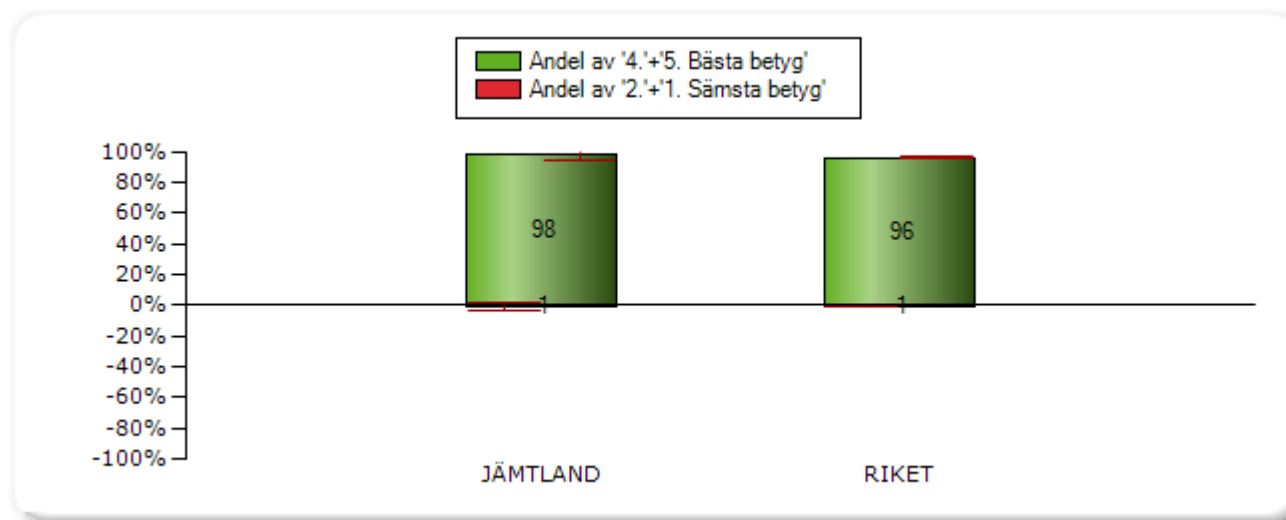


## ANBARO KVALITETSBAROMETER FÄRDTJÄNST/ SJUKRESOR

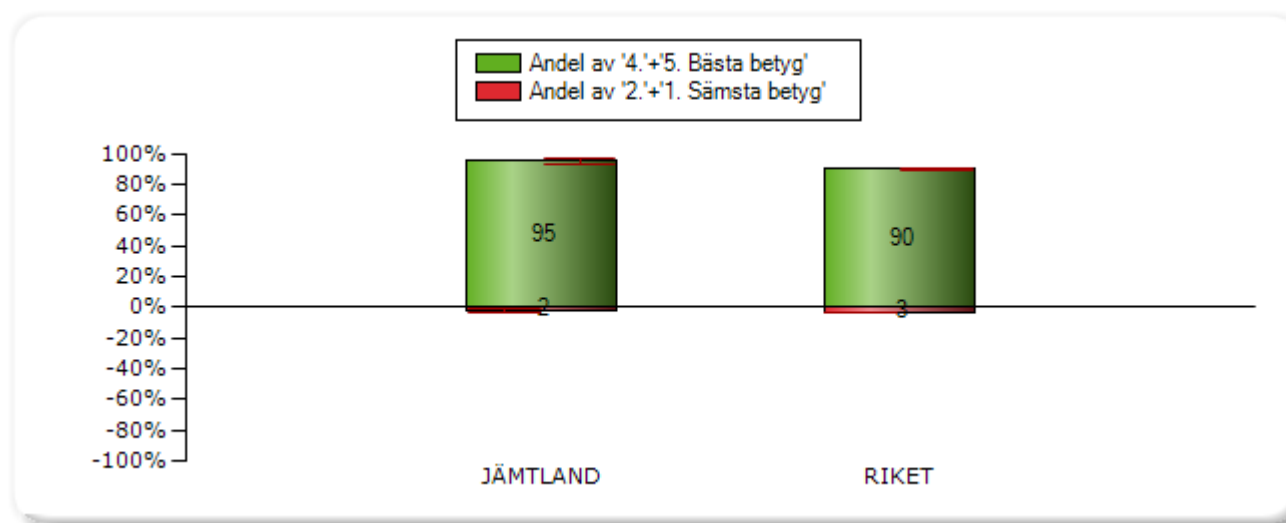
### ANALYS AV KUNDUPPLEVELSE

<b>Innehåll:</b> Sid 1	Sammanfattande betyg hela resan Jämtland VS Riket
Sid 2	Sammanfattande generellt betyg resor Jämtland VS Riket
Sid 3	Sammanfattande betyg beställningen Jämtland VS Riket
Sid 4	Bemötande av samtalsmottagaren
Sid 5	Sammanfattande betyg resan Jämtland VS Riket
Sid 6	Kom fordonet på avtalad tid Jämtland VS Riket
Sid 7	Bemötande av chauffören

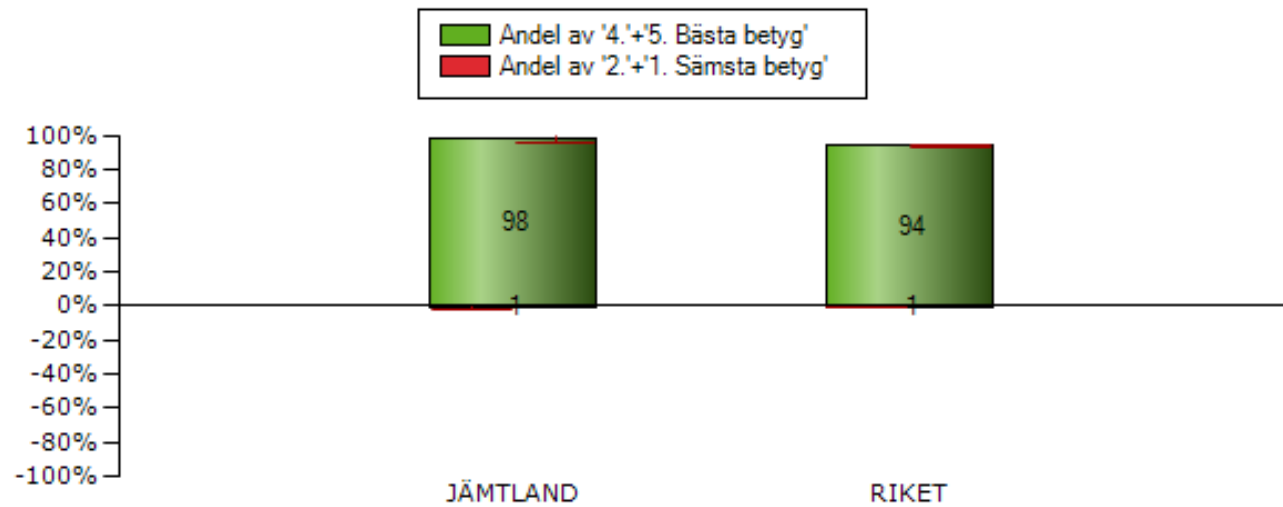
Totalt sett, vilket sammanfattande betyg vill du ge hela resan, dvs. om du tänker på både beställningen och resan sammantaget?



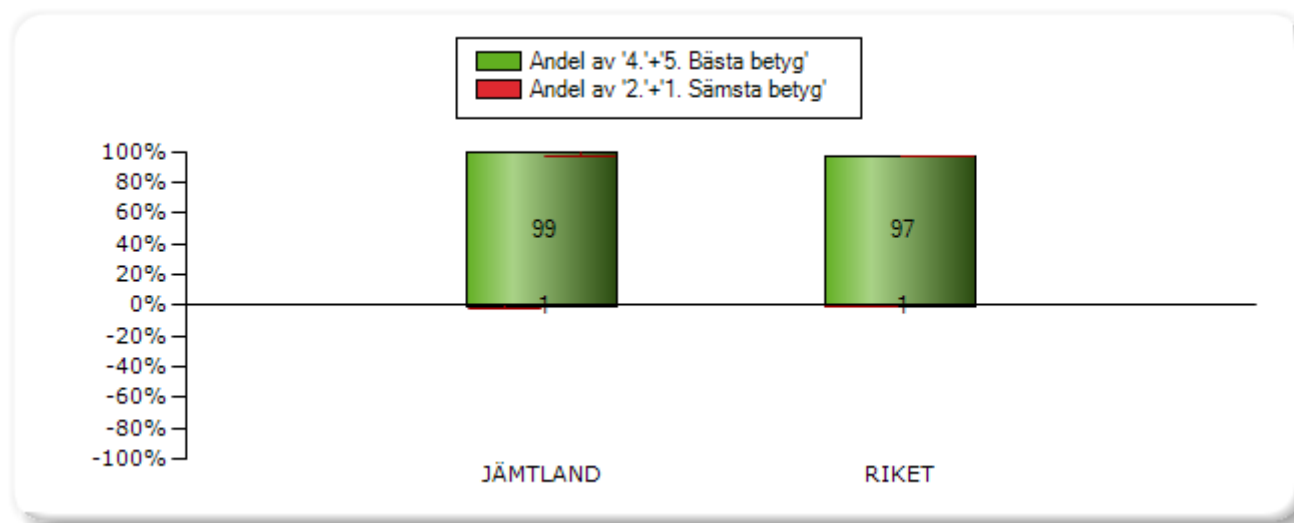
Om du tänker på dina färdtjänst-/sjukresor generellt, vilket betyg vill du ge hur de fungerar överlag?



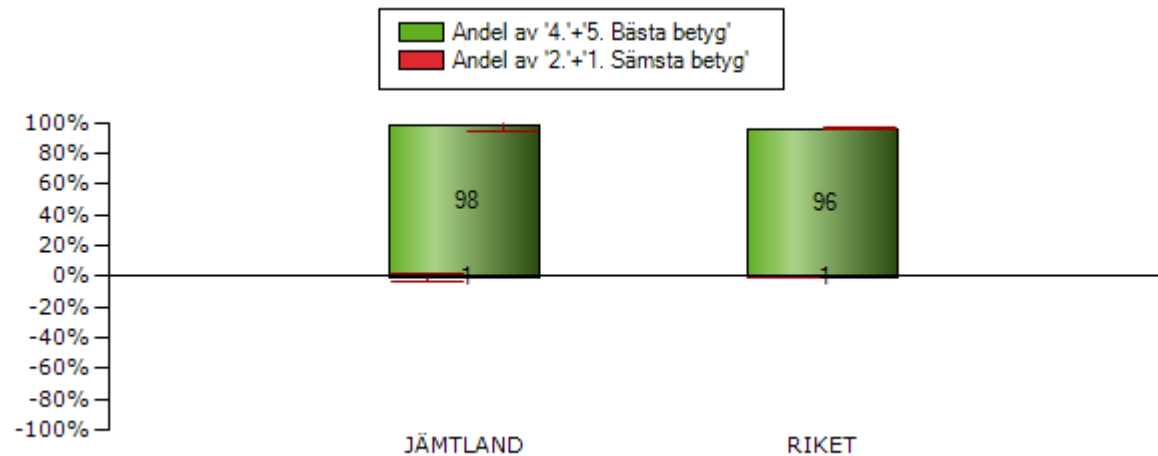
Vilket sammanfattande betyg vill du ge beställning av just den här resan?



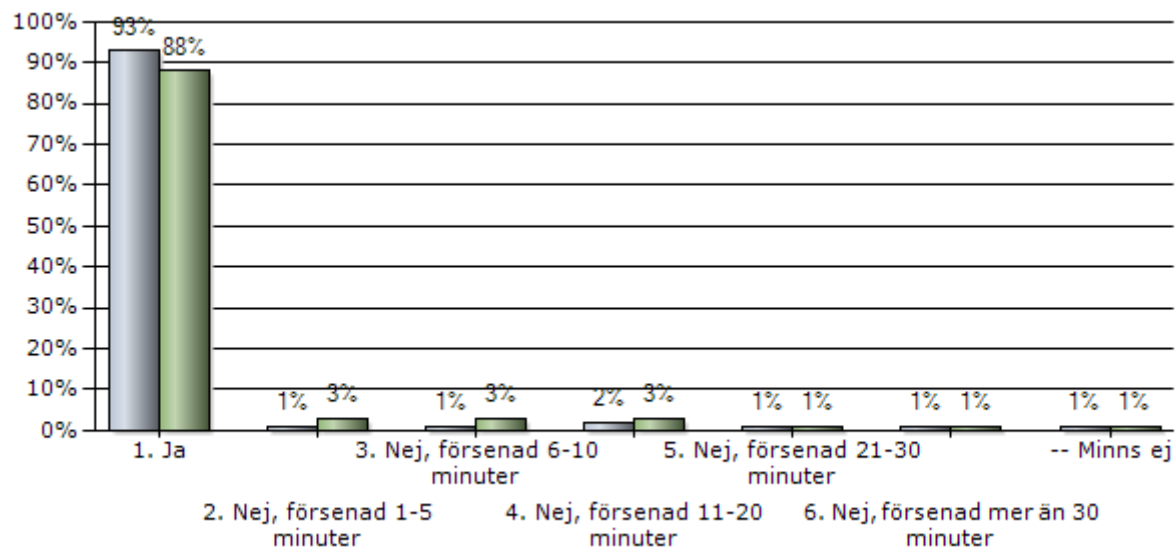
Vilket betyg vill du ge bemötandet av samtalsmottagaren, dvs. den du pratade med?



Vilket sammanfattande betyg vill du ge själva resan, dvs. från det att fordonet kom och hämtade dig på tills att du kom fram till ?



## Kom fordonet på det klockslag som du fick löfte om?



## Vilket betyg vill du ge förarens bemötande?

